

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



Hinweis:

Das Hochladen eines Berechtigungsnachweises ist nicht bei allen Abos erforderlich.

Beim Hochladen eines Berechtigungsnachweises wird durch eine KI geprüft, ob der Nachweis mit den Bestelldaten übereinstimmt und eine Entscheidung vorbereitet.

Schritt 1: Öffnen der Zielseite und anmelden

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Klicken Sie auf den Menüpunkt „Abonnement verwalten“ und melden Sie sich mit Ihrem rnv-Login an. Wenn Sie sich zum ersten Mal bei Abo-Online anmelden, erstellen Sie Ihren rnv-Login ebenfalls unter dem Menüpunkt „Abonnement verwalten“.



Hinweis: Wenn Sie bereits einen rnv-Login besitzen, gehen Sie direkt zu Schritt 2.

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



Noch kein rnv-Login vorhanden: Nachdem Sie Ihren rnv-Login erstellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Folgen Sie den Schritten in der E-Mail und kehren Sie zu Abo-Online zurück, um sich dort anzumelden. Sie können Ihr Abonnement nun in der Übersicht hinzufügen. Sollte der „Hinzufügen“-Button nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte einmal ab und wieder an.

Schritt 2: Vertragsdaten anzeigen

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie eine Übersicht Ihrer Verträge. Klicken Sie beim Vertrag, für den Sie den Berechtigungsnachweis hochladen möchten, auf den Button „Anzeigen“.



Es werden die genauen Vertragsdaten angezeigt.

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



Produkt / Tarif

Tickets im Abonnement:
D-Ticket JugendBW

Vertragsbeginn:
01.11.2023

Zahlweise:
monatlich

Vertragsdauer:
Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

Tarif:
D-Ticket JugendBW

Preis:
30,42 EUR

Schritt 3: Öffnen des Upload-Bereichs

Scrollen Sie in der Ansicht der Vertragsdaten nach unten bis zum Bereich „Anlagen“ und klicken Sie auf den Button „Hochladen“.

Land*:
Deutschland

PLZ*:
68165

Ort*:
Mannheim

Straße*:
Möhlstr.

Hausnummer*:
27

E-Mail*:
[input field]

Zahler des Abonnements

- ist Vertragspartner

Anlagen

Berechtigungsnachweis des Nutzers Hochladen

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



Schritt 4: Berechtigungsnachweis hochladen

Es öffnet sich ein neuer Bereich. Laden Sie dort den Berechtigungsnachweis für diesen Vertrag hoch. Beachten Sie bitte die Format- und Größenvorgaben.

The screenshot shows a form titled "Berechtigungsnachweis des Nutzers*" with a red box around the file selection field. Below the field, there is explanatory text and a list of supported file formats and a maximum size of 5 MB. At the bottom, there are "zurück" and "Speichern" buttons. A note at the bottom right states: "Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder."

Berechtigungsnachweis des Nutzers*

Wählen Sie bitte eine Datei aus

Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
- max. Größe 5 MB

zurück Speichern

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Schritt 5: Speichern

Nach dem Upload wird Ihnen das hochgeladene Dokument unter dem Feld „Wählen Sie bitte eine Datei aus“ angezeigt. Klicken Sie abschließend auf den Button „Speichern“.

The screenshot shows the same form as in step 4, but now the file selection field displays "test.png" with a red box around it. The "Speichern" button is also highlighted with a red box. The rest of the form and the note at the bottom remain the same.

Berechtigungsnachweis des Nutzers*

Wählen Sie bitte eine Datei aus

test.png

Das Dokument wird im Rahmen und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

- Formate: jpg, png, gif, pdf, tif
- max. Größe 5 MB

zurück Speichern

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

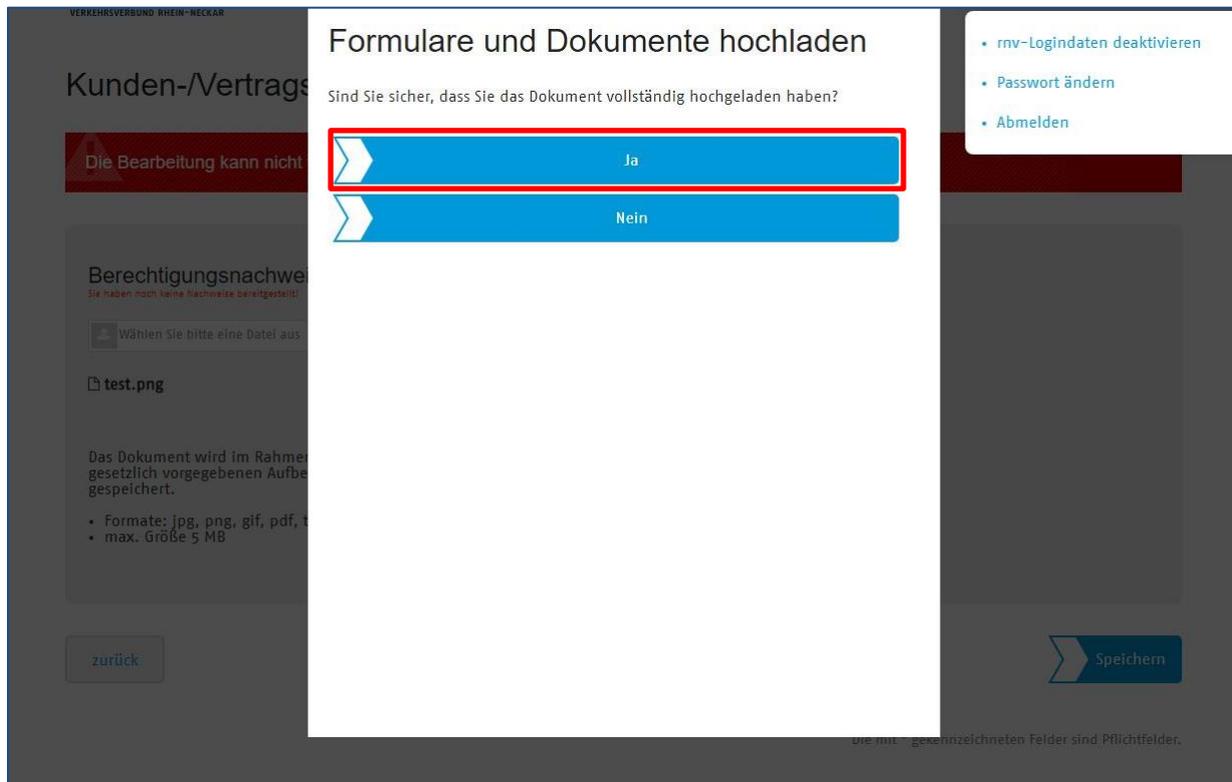
Schritt 6: Sicherheitsfrage beantworten

Bestätigen Sie das Hochladen des Berechtigungsnachweises.

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



Sie erhalten nun einen Hinweis über die erfolgreiche Speicherung des Berechtigungsnachweises.

Anleitung Abo-Online

Hochladen eines Berechtigungsnachweises

Stand: 08.07.2024



• [Abmelden](#)

Berechtigungsnachweis wurden erfolgreich gespeichert.

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

Produkt / Tarif

Tickets im Abonnement:

D-Ticket JugendBW

Vertragsbeginn:

01.11.2023

Zahlweise:

monatlich

Vertragsdauer:

Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

Tarif:

D-Ticket JugendBW

Preis:

30,42 EUR