Anleitung eTarif-App



Checkout vergessen Stand: 09.07.2024

Schritt 1: Menüpunkt "Tickethistorie" auswählen

Klicken Sie auf das Burger-Menü oben links und wählen Sie den Menüpunkt "Tickethistorie" aus.



Schritt 2: Sofortunterstützung auswählen

Wählen Sie anschließend bei der zu reklamierenden Fahrt den Button "Sofortunterstützung" aus.





Anleitung eTarif-App



Checkout vergessen Stand: 09.07.2024

Schritt 3: Bestätigung

Bestätigen Sie, dass Sie den Checkout vergessen oder an einer falschen Haltestelle ausgecheckt haben.

voda	afone.de 🔶	13:38	
?		Tickethistorie	e
Tage	slimit		01,71
Mon	atslimit		01,71 •
•			
-			
	Sofo	rtuntoret	itzuna
6	Sofo	rtunterst	ützung
Müs folge	Sofo sen Sie die enden Grün	rtunterst Endhaltestelle nde ändern?	ützung aus einem der
Müs folge Gr	Sofo sen Sie die enden Grün und für Ihre A	rtunterste Endhaltestelle nde ändern?	ützung aus einem der
Müs folge Gr	Sofo sen Sie die enden Grün und für Ihre A	rtuntersti Endhaltestelle nde ändern? Anfrage: gessen sich auszur	ützung aus einem der
Müs folge Gr	Sofo sen Sie die enden Grün und für Ihre A Sie haben ven Sie haben auf einer falschen	rtuntersti Endhaltestelle nde ändern? Anfrage: gessen sich auszur grund der Auto-Ch h Haltestelle ausged	ützung aus einem der checken eck-out Funktion an checkt.
Müs folge Gr	Sofo esen Sie die enden Grün und für Ihre A Sie haben ver Sie haben auf einer falschen	rtunterstelle Endhaltestelle Ide ändern? Anfrage: gessen sich auszur grund der Auto-Ch Haltestelle ausger JA	ützung aus einem der checken eck-out Funktion an checkt.
Müs folge Gr	Sofo enden Grün und für Ihre A Sie haben ver Sie haben auf	rtuntersti Endhaltestelle ade ändern? Anfrage: gessen sich auszu grund der Auto-Ch Haltestelle ausged JA	Ützung aus einem der shecken eck-out Funktion an sheckt.
Müs folge Gr	Sofo sen Sie die enden Grün und für Ihre A Sie haben auf einer falschen	rtuntersti Endhaltestelle ade ändern? Anfrage: gessen sich auszur grund der Auto-Ch Haltestelle ausger JA	Ützung aus einem der shecken eck-out Funktion an sheckt.

Schritt 4: Haltestelle auswählen

Anschließend können Sie die Haltstelle auswählen, an der Sie tatsächlich ausgestiegen sind.





Anleitung eTarif-App



Checkout vergessen Stand: 09.07.2024

Schritt 5: Anfrage senden

Prüfen Sie im letzten Schritt Ihre Eingaben und schicken Sie die Anfrage ab. Damit beantragen Sie, die Endhaltestelle Ihres Tickets wie von Ihnen angegeben zu ändern.

🗊 Ihr	Ticket
01,71 €	🗐 eTarif
1 km	1 47FFJ
VRN	ng 4. Oktober 2023
13:37 💡	Mannheim, Möhlstraße
13:37 •	Mannheim, Mühldorferstraße ngsanfrage Igen, die Endhaltestelle Ihres Tickets wie
13:37 O Inderu ie beantra olgt zu be	Mannheim, Mühldorferstraße ngsanfrage Igen, die Endhaltestelle Ihres Tickets wie egen.
13:37 Anderu ie beantra olgt zu be P Hau Man	Mannheim, Mühldorferstraße ngsanfrage gen, die Endhaltestelle Ihres Tickets wie egen. ptbahnhof nheim

Lässt sich Ihre Fahrt nachvollziehen, korrigieren wir Strecke und Sie zahlen nur den Preis Ihrer tatsächlichen Fahrt. Die Reklamation muss dafür über die Funktion "Sofortunterstützung" innerhalb von 48 Stunden ab Ticketkauf erfolgen.

Bitte beachten Sie: Eine Anfrage zur Überprüfung der Ausstiegshaltestelle nach vergessenem Checkout oder einer fehlerhaften Abmeldung ist ab sofort ausschließlich über die Funktion "Sofortunterstützung" möglich. Korrekturanfragen per E-Mail werden nicht bearbeitet.

