



**rnv**

Mit gutem Gefühl unterwegs.

# Abo-Online – Ihr digitaler Service für Bus und Bahn

Mitglied im **VRN**



Bestellen Sie jederzeit und bequem Ihr Abonnement und verwalten Sie es unter: [abo.rnv-online.de](https://abo.rnv-online.de).

### **In wenigen Schritten zu Ihrem Abonnement:**

- Wählen Sie Ihr Abonnement\* mit dem gewünschten Startdatum aus.
- Geben Sie Ihre persönlichen Daten und Ihre Bankverbindung ein und schließen Sie den Bestellvorgang ab.
- Rechtzeitig vor Vertragsbeginn erhalten Sie von uns Ihr Ticket per Post oder aufs Handy (ab 14 Jahren möglich).

### **Abonnement bequem verwalten:**

- Wenn Sie erstmalig ein Abonnement abschließen möchten, dann registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse. Ihr Passwort erhalten Sie anschließend per Mail.
- Wenn Sie bereits ein Ticket-Abo besitzen, können Sie sich mit Ihrer rnv-Kundennummer, Ihrem Geburtsdatum und den letzten fünf Ziffern Ihrer IBAN registrieren.
- Sie können Ihr Abonnement sowie Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und online verwalten.

\*Folgende Abonnements sind erhältlich: Deutschlandticket, D-Ticket JugendBW, Rhein-Neckar-Ticket Plus und die Jahreskarte (übertragbar).

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne per Kontaktformular unter [www.rnv-online.de/kontakt](https://www.rnv-online.de/kontakt) oder telefonisch unter 0621 465-4444 (Mo bis Fr von 8 bis 16 Uhr) zur Verfügung.